

# **Conditions Générales de Réservation et de Vente**

Ces présentes conditions ont pour objet d'informer notre clientèle sur les conditions et modalités d'hébergement, de réservation, d'annulation de réservation, les responsabilités des parties ainsi que la gestion des données que nous collectons dans le cadre de notre activité professionnelle. Les présentes conditions de vente sont modifiables à tout moment sans préavis. Les informations présentes sur ce site officiel prévalent sur toutes celles diffusées par nos partenaires, y compris pour la politique de réservation et d'annulation.

## **Acceptation des présentes conditions générales de vente**

Le versement de l'acompte implique l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente (CGV) pour nos chambres d'hôtes, restauration ou consommations, ainsi que votre consentement pour l'utilisation des données personnelles que vous nous communiquez.

Nous sommes soucieux de préserver votre vie privée et nous protégeons la confidentialité des informations personnelles que vous nous avez transmises. Celles-ci ne sont pas partagées et ne sont utilisées que pour des raisons administratives et pratiques pour votre séjour.

## **Mode de Réservation**

Au Domaine les réservations se font de la manière suivante : Privatisation de 3 (trois), 5 (cinq) ou 10 (dix) chambres.

Une occupation de 1 ou 2 chambre(s) implique la réservation pour le coût de 3 (trois) chambres. Privatisation d'un pavillon.

Une occupation de 1 à 4 chambres implique la réservation pour le coût de 5 (cinq) chambres. Privatisation d'un pavillon entier.

Une occupation supérieure à 6 (six) chambres implique la réservation pour le coût de 10 (dix) chambres. Privatisation du Domaine.

A la Villa les réservations se font pour la Villa complète (5 suites et 2 chambres single). Privatisation de la Villa complète.

Quel que soit le mode de réservation que vous choisissiez, le service hôtelier reste le même : accueil, suivi des chambres et des sanitaires, restauration si besoin, utilisation de la piscine, utilisation du practice de golf (au Domaine exclusivement).

## **Accueil**

L'accueil est personnalisé. Tout est mis en œuvre pour assurer le séjour dans les meilleures conditions.

Le suivi des chambres et des sanitaires est assuré quotidiennement, sans frais supplémentaires. Pour des raisons environnementales, les draps sont remplacés de façon hebdomadaire, sauf si l'hôte en fait la demande.

Notre activité de location de chambres d'hôtes constitue une activité commerciale et nous sommes inscrits au RCS1. (Registre du Commerce et des Sociétés), numéro (en attente de confirmation).

## **Tarifs**

Les prix indiqués dans la présente offre sont des prix TTC (Toutes Charges Comprises) en euros (€), TVA incluse, taxes de séjour comprises. Ce sont les prix pour les réservations prises en direct avec la Sté S.à R.L. a u, Luxury Accomodation 4 VIP Golfers in Morroco (désignée ci-après La Société), sans intermédiaire. Les prix des nuits s'entendent par villa et par nuit, jusqu'à deux personnes pour les chambres doubles, pour la période choisie. Les petits-déjeuners sont compris dans le prix. La taxe de séjour est comprise, selon la réglementation en vigueur. Nos tarifs et offres s'étendent sous réserve de disponibilité au moment de la réservation et sont susceptibles de ne pas être reconduits pour des réservations ultérieures. Les conditions, tarifs et offres sont susceptibles d'être modifiés sans préavis.

Toutes prestations supplémentaires demandées par le/s client/s sont fixées d'avance dans notre offre spécifique et seront taxées de cas en cas.

## **Formalités de réservation**

Toute réservation est assortie d'une confirmation écrite (courriel). Le client est tenu de nous fournir une adresse e-mail et un numéro de téléphone portable.

La Société invite le client à vérifier les éléments suivants :

- Ses coordonnées - et plus particulièrement adresse email et numéro de téléphone portable - afin d'être joignable avant et pendant la réservation.
- La ou les villas réservées, le nombre de personnes, la date d'arrivée, la date de départ, le nombre de nuitées.
- Le prix total de la réservation, le montant indiqué étant TTC.

Si cette réservation est conforme aux attentes, nous invitons le client à en régler les arrhes dans un délai de 10 jours, les arrhes représentant 30% du montant total de la prestation réservée.

Une fois ces arrhes reçues, la réservation devient ferme.

Par le règlement des arrhes, le client confirme son accord plein et entier avec les conditions générales spécifiées ci-après.

Sans le versement des arrhes dans le délai imparti, la réservation n'est pas confirmée. Par conséquent, au terme du délai de 10 jours, La Société se réserve le droit de remettre la ou les villas en location.

Cet acompte sera déduit de la facture totale le jour du départ.

La réservation est conclue pour un nombre précis de personnes.

Si, à l'arrivée, le nombre de personnes dépasse le nombre prévu lors de la réservation, La Société est en mesure de refuser les personnes supplémentaires. Ce refus ne peut en aucun cas être considéré comme une modification ou une rupture du contrat à l'initiative de la Société, de sorte qu'en cas de départ d'un nombre de clients supérieur à ceux refusés, aucun remboursement ne peut être envisagé.

## **Modalité de paiement pour les privatisations**

Pour les privatisations, le paiement s'effectue en 2 étapes. :

- Un premier acompte de 30 % est demandé lors de la réservation, par virement bancaire ou par carte bancaire.
- Le solde est payable 10 jours avant la date d'arrivée.

La réservation ne devient effective que lors de l'encaissement du 1er acompte demandé et le versement de cet acompte implique l'acceptation des conditions générales.

Nous vous demandons une caution de 100.00 € (cent euros) par chambre, en **argent liquide** à votre arrivée. Elle a pour objet la garantie des peignoirs et linges de bain remis au Domaine. Lors de votre départ, cette garantie vous sera rendue ou viendra en déduction de la facture des consommations prises durant le séjour.

## **Durée du séjour**

Le séjour est convenu pour une durée déterminée et précisée dans la confirmation écrite faite au client. Le client ne pourra en aucune circonstance se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux.

Nous demandons une location d'au moins 5 chambres minimum pour la villa.

## **Modalités de paiement**

Les modes de paiement acceptés sont : espèces (euros ou dirhams) ou carte bancaire.

Il est admis en maisons d'hôtes que le solde du séjour et l'ensemble des prestations complémentaires (repas, boissons et autres) soient réglés en fin de séjour. La non contestation écrite (dans les 24 heures) de la prestation fournie oblige à son règlement complet au prix affiché.

Une facture est remise au client à son départ avec le détail de la prestation, le montant de l'hébergement, le montant des prestations supplémentaires éventuelles..

## **Modification de réservation et annulation**

Toute modification de réservation doit faire l'objet d'une demande directement auprès de La Société, par courriel adressé à [contact@domainelamrah.com](mailto:contact@domainelamrah.com)

Une demande d'annulation ne sera effective que lorsque La Société vous aura confirmé son acceptation par courriel.

En cas d'annulation, le remboursement de votre réservation est possible selon la date d'annulation :

- Si l'annulation est demandée au moins trente (30) jours avant l'arrivée, aucune pénalité ne sera requise.
- En dessous de trente (30) jours (18h00 – heure marocaine) avant l'arrivée, les arrhes encaissés ne seront pas remboursables.

Si le client quitte la maison d'hôtes avant la fin prévue de son séjour, La Société se réserve le droit de facturer et de réclamer le montant total du séjour prévu. En cas de non présentation, le montant total de la réservation sera dû.

## **Annulation de réservation par la Société**

En cas d'annulation par le propriétaire, celui-ci restituera au locataire les sommes encaissées.

## **Offres promotionnelles**

La Société pourrait être amenée à faire des offres promotionnelles sur son site ou par tout autre moyen, portant sur des prestations d'hébergement fournies à une date ou selon une périodicité déterminée, pour lesquelles aucune annulation n'est possible. Les offres promotionnelles de la Société ne sont pas cumulables entre elles.

## **Assurance**

Le locataire atteste être couvert par une assurance responsabilité couvrant sa propre responsabilité.

La Société atteste être couvert par une assurance couvrant sa Responsabilité Civile Professionnelle découlant de son activité de maisons d'hôtes.

## **Mise à disposition des chambres**

Vous devrez vous présenter le jour précisé.

L'accueil est assuré le jour de votre arrivée de 14h à 22h marocaine.

Pour une arrivée tardive, au-delà de 22h, merci de nous contacter pour possibilité et organisation.

Merci de nous communiquer un numéro de téléphone portable si nous avons besoin de vous contacter pendant votre déplacement. Il est important pour nous de connaître votre heure d'arrivée envisagée pour organiser nos absences et nos réapprovisionnements. En cas de changement dans cette heure ou de retard, ou pour une arrivée tardive, au-delà de 20h merci d'avoir la gentillesse de nous prévenir à l'avance. Merci de votre compréhension. Vous pouvez nous joindre par téléphone au +212(0)775299813.

## **Libération des chambres**

Le jour du départ, les chambres/villa(s) doivent être libérées au plus tard à 11h.

## **Horaires des petits-déjeuners**

Le petit-déjeuner est servi dans la salle à manger, ou en terrasse en fonction de la saison à partir de 8h et jusqu'à 10h30.

## **Déjeuners et Dîners**

Possibilité de se restaurer à/aux villas sur demande, lors de la réservation. Le tarif est en euros par repas et par personne (hors boissons).

## **Animaux de compagnie**

Les animaux de compagnie ne sont pas admis !

## **Utilisation et respect des lieux, art de vivre**

Le respect d'un certain art de vivre est demandé à nos hôtes pour garantir la quiétude du lieu et le confort de tous. Le client devra respecter le caractère particulièrement paisible et reposant des lieux.

L'ensemble de la/des maisons (chambres, salons, salle à manger, etc.) est strictement non-fumeur. Il est donc demandé de ne pas fumer dans l'établissement, dans les chambres ou aux fenêtres.

La maison n'est pas adaptée aux enfants en bas âge : le soin apporté à la décoration du Domaine/Villa et plus particulièrement les objets qui y sont présentés ne nous permettent pas d'accueillir les enfants de moins de 12 ans.

L'attention des clients est attirée sur le fait que les mineurs évoluant sur la propriété sont placés sous l'unique et l'entière responsabilité de leurs parents ou des personnes ayant autorité sur eux.

Le client s'engage à rendre les chambres en parfait état à la fin du séjour, à déclarer et à assumer financièrement toute dégradation éventuelle dont il pourrait être responsable.

Il est demandé de respecter les objets mis à disposition. Toute disparition d'objet non déclaré sera facturée à posteriori au client et à sa valeur de remplacement.

Vos repas pourront être pris en terrasse ou dans la cour mais en aucun cas dans la ou les chambres que vous occupez.

La cuisine n'est pas laissée à la libre disposition des hôtes.

Vous accédez librement aux chambres que vous occupez comme à tout espace commun au cours de votre séjour, sans limitation horaire. En conséquence nous demandons, en cas de rentrée tardive (nocturne) dans les lieux, que le plus grand silence soit respecté pour la tranquillité de tous.

## **Effets personnels**

La Société décline toute responsabilité en cas de vol, perte ou dégradation d'effets personnels des hôtes. Une clé de votre chambre vous sera remise lors de votre arrivée. En cas d'oubli dans la chambre à l'issue du séjour, les effets peuvent être envoyés à la personne concernée, sur sa demande et à ses frais.

## **Sécurité**

Seules les personnes séjournant au Domaine/à la Villa sont autorisées à pénétrer dans la propriété et à utiliser les lieux communs et la piscine.

## **Piscine**

La piscine d'eau douce n'est pas chauffée.

La Société rappelle l'absence de surveillance de la piscine.

La Société décline toute responsabilité en cas d'accident.

Son usage est réservé uniquement aux personnes séjournant en chambres.

## **Renseignements personnels**

Pour des questions administratives (fiche de police notamment) et pratiques, nous collectons des informations et nous vous demandons notamment de nous transmettre les prénoms, noms et nationalités de toutes les personnes qui seront présentes et de nous confirmer un numéro de téléphone (portable de préférence) où vous pouvez être joignables. Votre adresse email est également mémorisée. Toutes ces données restent confidentielles et ne sont utilisées que pour notre usage interne, dans le cadre de notre relation contractuelle, et ne seront en aucun cas communiquées à des tiers sauf éventuelle demande des autorités (fiches de police). Elles sont conservées 5 ans après la fin de la relation contractuelle. Vous pouvez bien sûr exercer vos droits à tout moment sur demande par email.

## **Attribution de compétence**

Le présent contrat est régi par le droit marocain. Tous les litiges auxquels le présent contrat pourrait donner lieu, concernant tant sa validité, son interprétation, son exécution, sa résiliation, leurs conséquences et leurs suites, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

## **Accès – Transports**

Nous organisons vos transferts de l'aéroport au Domaine/Villa et retour sur votre demande. Nous vous demandons en conséquence de nous annoncer vos heures d'arrivée et de départ afin de pouvoir nous organiser. En cas de retard du départ du vol de votre ville d'habitation, nous vous demandons de nous le faire savoir, le plus rapidement possible, en nous indiquant, si possible votre nouvel horaire d'arrivée.

Les transferts du Domaine/Villa sur les différents golfs de Marrakech, les visites des environs de Marrakech ou toutes autres excursions sont assurés par nos soins.

Sur demande nous vous indiquons avec plaisir le tarif appliqué à chaque transfert et pour le nombre de passagers à véhiculer.

## **Réservation des green-fees**

Nous effectuons vos réservations de golf (tee-time) et les facturons aux prix officiels mentionnés par les différents clubs.

Nous effectuons les réservations pour les différents golfs de Marrakech. Nous vous demandons de nous indiquer les golfs sur lesquels vous désirez jouer, les jours et les heures que vous souhaitez. Nous prenons vos désirs au plus juste, en fonction des disponibilités sur les différentes places demandées. Une fois les réservations effectuées, nous vous communiquons les jours et les heures précises de vos réservations. Les voiturettes, uniquement, peuvent être également réservées à

l'avance Les caddies ne sont pas réservés à l'avance et sont disponibles en fonction de la densité des joueurs pour les jours indiqués.

En cas d'annulation de votre séjour ou d'un désistement de votre part, pour un ou plusieurs parcours, les pénalités sont calculées en fonction des règlements de chaque club et vous seront appliquées en conséquence.

Marrakech, mars 2024.